



CONDICIONES GENERALES EROSKI MÓVIL VENTA ONLINE

El objeto del servicio "TIENDA EROSKI MÓVIL ONLINE" de EROSKI MÓVIL (CECOSA INSTITUCIONAL S.L.) es el de informar y proporcionar el acceso de buena fe a los servicios ofrecidos, otorgar la posibilidad de contratar los Servicios de Telecomunicaciones Móviles EROSKI MÓVIL, realizar pedidos con destino al consumo propio del solicitante o consumidor final domiciliado en España, y comunicar las ofertas o propuestas comerciales de EROSKI MÓVIL, en todas sus categorías de contrato y prepago.

Es requisito imprescindible la previa aceptación de las Condiciones Generales y Particulares concretas del servicio solicitado. La cumplimentación de los formularios con los datos facilitados y su envío suponen la aceptación expresa a la propuesta comercial de EROSKI MÓVIL para la solicitud y/o, en su caso, tramitación del pedido.

El plazo de entrega del producto será de 31 días naturales salvo que sea posible en otros plazos menores según resulte de la propuesta comercial vigente para cada caso, horario y día de la semana. De esto se informará en aquellos servicios que permitan un plazo de entrega menor.

EROSKI MÓVIL le informa que, por razones de optimización logística, será la compañía Nacex o Correos quienes remitirán el pedido y entregarán la correspondiente factura o albarán por cuenta y nombre de EROSKI MÓVIL, en función de la preferencia del cliente. El coste del envío será el que se especifique en la página web cuando el cliente elija el envío deseado.

La forma de pago del servicio on line será vía tarjeta de crédito, atendiendo a esta forma de pago, las diversas solicitudes de servicios (alta nueva, portabilidad, prepago, etc.) se tramitarán una vez verificado el cobro del importe del servicio solicitado, y no serán reembolsables en el caso de que el alta solicitada sea cancelada por el usuario.

En el caso de alta prepago vía portabilidad, la recarga abonada por el usuario se hará efectiva durante el día siguiente a la ventana de cambio, pudiendo el usuario hasta ese momento, hacer una recarga por todos los medios que tenemos habilitados para activar la tarjeta.

Los cargos indebidamente anulados podrán suponer el resarcimiento por el usuario de los daños y perjuicios ocasionados a EROSKI MÓVIL con ocasión de la anulación, incluidos cuantos gastos se hubieren ocasionado a EROSKI MÓVIL.

Todo uso posterior del servicio y/o productos que se pueden contratar a través del servicio TIENDA EROSKI MÓVIL ONLINE no será, en ningún caso, responsabilidad de EROSKI MÓVIL. En el caso concreto de pospago, las posteriores facturas devengadas por el uso se abonarán vía domiciliación bancaria.

La entrega del pedido queda limitada a la península hasta que Eroski Móvil no informe de la posibilidad de acceder al servicio desde las islas, Ceuta y Melilla. EROSKI MÓVIL se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio de "TIENDA EROSKI MÓVIL ONLINE" sin necesidad de previo aviso, así como los pedidos que tengan finalidades defraudatorias, supongan competencia desleal para EROSKI MÓVIL, estén destinados a la manipulación de la mercancía o del servicio, a su reventa o a fines distintos del consumo propio del solicitante. La propuesta comercial de EROSKI MÓVIL, por razones de optimización logística y de gestión del stock disponible, está limitada a la solicitud para altas de prepago de 3 mensuales y 9 anuales o para altas de contrato 2 solicitudes diarias, 5 mensuales y 9 anuales, salvo que EROSKI MÓVIL decida aplicar otras condiciones de disponibilidad sobre la contratación. En cada solicitud solamente se podrá formular la contratación de un único servicio.

A los efectos de lo dispuesto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica, EROSKI MÓVIL informa al CLIENTE de la incorporación de sus datos, los facilitados con ocasión de la contratación del producto y/ o servicio del PRESTADOR, los derivados de su uso, así como aquellos de tráfico, que fueran necesarios para realizar la facturación y los pagos de las interconexiones, durante el plazo en que pueda impugnarse la factura o exigirse el pago, a ficheros responsabilidad de CECOSA INSTITUCIONAL s.f. con la finalidad de cursar el pedido, gestión, mantenimiento y mejora de la relación contractual.

EROSKI MÓVIL realizará estudios de mercado y elaboración de perfiles, asimismo aplicará descuentos, ventajas y ofertas adicionales al CLIENTE, por medio de su plan de actuación comercial, que requerirá realizar segmentaciones sobre sus datos y/o en base al cruce con otros ficheros de su responsabilidad; acciones de las que el PRESTADOR, hará partícipe al CLIENTE, a través de comunicaciones comerciales personalizadas, cuyo

envío, por medios de comunicación electrónica o no, queda autorizado, dada la relación contractual existente entre el CLIENTE y el PRESTADOR.

El CLIENTE POSTPAGO podrá oponerse a la recepción de este tipo de comunicaciones marcando la casilla correspondiente en el contrato de alta. Para los CLIENTES PREPAGO los envíos comerciales no se iniciarán hasta la recepción de un SMS informativo remitido por el PRESTADOR, que indicará el comienzo de estas actuaciones, a lo que el CLIENTE PREPAGO podrá manifestar su voluntad en contrario siguiendo las indicaciones descritas en el aviso. Las comunicaciones comerciales, ligadas siempre a su condición de CLIENTE, podrán ser del sector donde el PRESTADOR, y el Grupo de Empresas al que pertenece, desarrolla su actividad, en concreto, telecomunicaciones, prestamos, seguros, inmobiliaria, fidelización, carburantes, consumo, alimentación, hogar, textil, ópticas, ocio, tiempo libre, turismo, estética, perfumería y medios de pago.

Si el PRESTADOR llevara a cabo promociones comerciales de servicios de comunicaciones electrónicas u ofreciera servicios con valor añadido para los que fuera necesario tratar sus datos de tráfico, aquellos a efectos de la conducción de una comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas o su facturación, el CLIENTE será informado con antelación al inicio de éstas promociones o prestaciones. Asimismo y en caso de llegar a tratar datos de localización, el PRESTADOR sólo lo harán si estos se hacen anónimos, o previo consentimiento expreso del CLIENTE, por el que solicite los servicios con valor añadido.

En cualquier caso el CLIENTE podrá acceder, rectificar, cancelar sus datos, oponerse a su tratamiento o revocar su consentimiento en cualquier momento, dirigiéndose por escrito a CECOSA INSTITUCIONAL S.L. (Att EROSKI MÓVIL) calle José María Escruza nº1- 3º 48013 Bilbao, llamando al teléfono de Atención al Cliente 902 540 340 ó 1200 o a través de la Web www.eroskimovil.es.

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago del Cliente derivadas de su relación con EROSKI MÓVIL, el Cliente autoriza a EROSKI MÓVIL a que confirme y valore, incluso por procedimientos automatizados (scoring), su solvencia financiera, mediante la obtención de datos de las entidades bancarias aportadas por el Cliente, de los datos aportados por el Cliente en el Contrato, y de los que se deriven de la relación contractual, así como de ficheros sobre solvencia patrimonial y de crédito. Asimismo, el Cliente autoriza a EROSKI MÓVIL al tratamiento y mantenimiento de estos datos, con fines estadísticos, previa disociación de los datos, y de evaluación de la solvencia. Estos tratamientos, con fines estadísticos y de evaluación de la solvencia serán responsabilidad de EROSKI MÓVIL.

El cliente se compromete a utilizar el Servicio Tienda OnLine de forma adecuada, siguiendo las instrucciones de uso o disfrute de los servicios contenidos en la Tienda OnLine que se indiquen en cada momento, y de conformidad con la ley, la buena fe y el orden público. El cliente se compromete a no utilizar el Servicio Tienda On Line con fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o de la propia EROSKI MÓVIL, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar al Servicio Tienda On Line o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio Tienda On Line. EROSKI MÓVIL se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de uso fraudulento del Servicio Tienda Online, incluidos entre otros la cancelación, restricción y/o suspensión del servicio.

La activación del servicio queda condicionada a dichas comprobaciones. De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos de Carácter Personal, el solicitante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a CECOSA INSTITUCIONAL S.L Barrio San Agustín S/N, 48230- Elorrio- Vizcaya. En el caso de tratarse de un menor, el tutor o representante legal conoce y autoriza que los datos incluidos en este formulario podrán ser incorporados por EROSKI MÓVIL a sus ficheros automatizados de acuerdo con lo establecido anteriormente.

La legislación aplicable al contenido reflejado dentro de las páginas Web de EROSKI MÓVIL será la española, sometiéndose a su vez a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes en España.

CONDICIONES DE ENTREGA PEDIDOS

Productos Prepago: El solicitante deberá ser quien recepcione el envío, acreditarse mediante su documento de identidad y firmar el albarán de entrega del pedido operado por Correos o Nacex. El pago se hará en el momento de la compra con tarjeta de crédito.

Productos Pospago: El solicitante deberá ser quien recepcione el envío, acreditarse mediante su documento de identidad y firmar el albarán de entrega del pedido operado por Correos o Nacex. El pago se hará en el momento de la compra con tarjeta de crédito. Contra la entrega será exigida una fotocopia de un recibo bancario acreditativo de la titularidad de la cuenta bancaria designada para la domiciliación del titular o en su defecto acreditar la titularidad en el momento de la entrega de forma fehaciente con el original.

El plazo de entrega podría sufrir demora en ocasiones excepcionales por causas ajenas a Eroski Móvil. EROSKI MÓVIL considerará que el solicitante ha desistido en el caso de que no se halle en su domicilio en ninguno de los dos intentos que realizará la empresa Nacex. En el caso de Correos, se realizará un único intento, y luego Correos lo dejará pendiente en la oficina postal para que el cliente pase a recogerlo.

La tramitación de su pedido queda condicionada a la comprobación acerca de su identidad, legitimidad y solvencia a efectos de la activación del servicio pospago. Si en el plazo de 15 días laborables desde la aceptación de la solicitud el solicitante no ha recibido confirmación se producirá la pérdida de efectos de la solicitud.

Gastos de envío:

La empresa logística Nacex, acordará la entrega con el cliente. En el caso de Correos, se dirigirá directamente al domicilio del solicitante para entregar el pedido

El coste de transporte se especificará en la página web en el momento en el que se confirme la compra. Para aquellos pedidos que contengan varios productos se cargará un solo gasto de envío.

En el caso de que sea Correos la opción elegida por el cliente, éste tendrá un plazo de un mes para remitir la documentación firmada en el sobre habilitado para tal efecto y que será enviado junto con la sim. El sobre tendrá el franqueo pagado. Si en el plazo de un mes estipulado Eroski Móvil no recibe la documentación firmada, se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio.

CONDICIONES DESISTIMIENTO/DEVOLUCIÓN

El solicitante tendrá un plazo de 7 días hábiles desde la recepción del producto para comunicar a EROSKI MÓVIL (a través de su teléfono de atención al cliente o acudiendo a su punto de venta EROSKI MÓVIL más cercano) el desistimiento de su pedido sin incurrir en ningún incumplimiento contractual por su parte, salvo que por su naturaleza no proceda de acuerdo con lo explicitado más abajo. En el supuesto de desistimiento, se reembolsará el importe desembolsado siempre y cuando el producto se encuentre en las condiciones referidas más abajo y siempre la devolución se hará por el pedido completo, no se admitirán devoluciones parciales. La mercancía adquirida se podrá devolver cumpliendo las siguientes condiciones:

1. Presentar la factura o albarán de compra.
2. Retornar la totalidad del material de origen: todos los manuales, folletos e instrucciones entregados. En caso de terminales u otros dispositivos, éstos tienen que estar en perfectas condiciones con todos los accesorios y embalaje original
3. Debe coincidir el número de serie del teléfono (IMEI) con el número de serie que aparece en la caja del teléfono.

TELÉFONO DE ASISTENCIA

Será a través del teléfono 902 540 340 o del gratuito 1200 desde cualquier teléfono Eroski Móvil.

Los pedidos cursados a través de la Web podrían otorgar el derecho a recibir regalos promocionales exclusivos de EROSKI MÓVIL que, en su caso, se oferten al cumplimentar la solicitud a través de la Web, no siendo acumulables las promociones ofertadas en cualquier otro canal de distribución de EROSKI.